

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : ISO 9001

- I. Généralités sur la norme ISO 9001 version 2015**
- II. Principes de management de la qualité
- III. Exigences de la norme ISO 9001 version 2015
- IV. Mise en place d'une démarche qualité
- V. Démarche de certification pour la norme ISO 9001

ISO:

ISO : Organisation internationale de normalisation

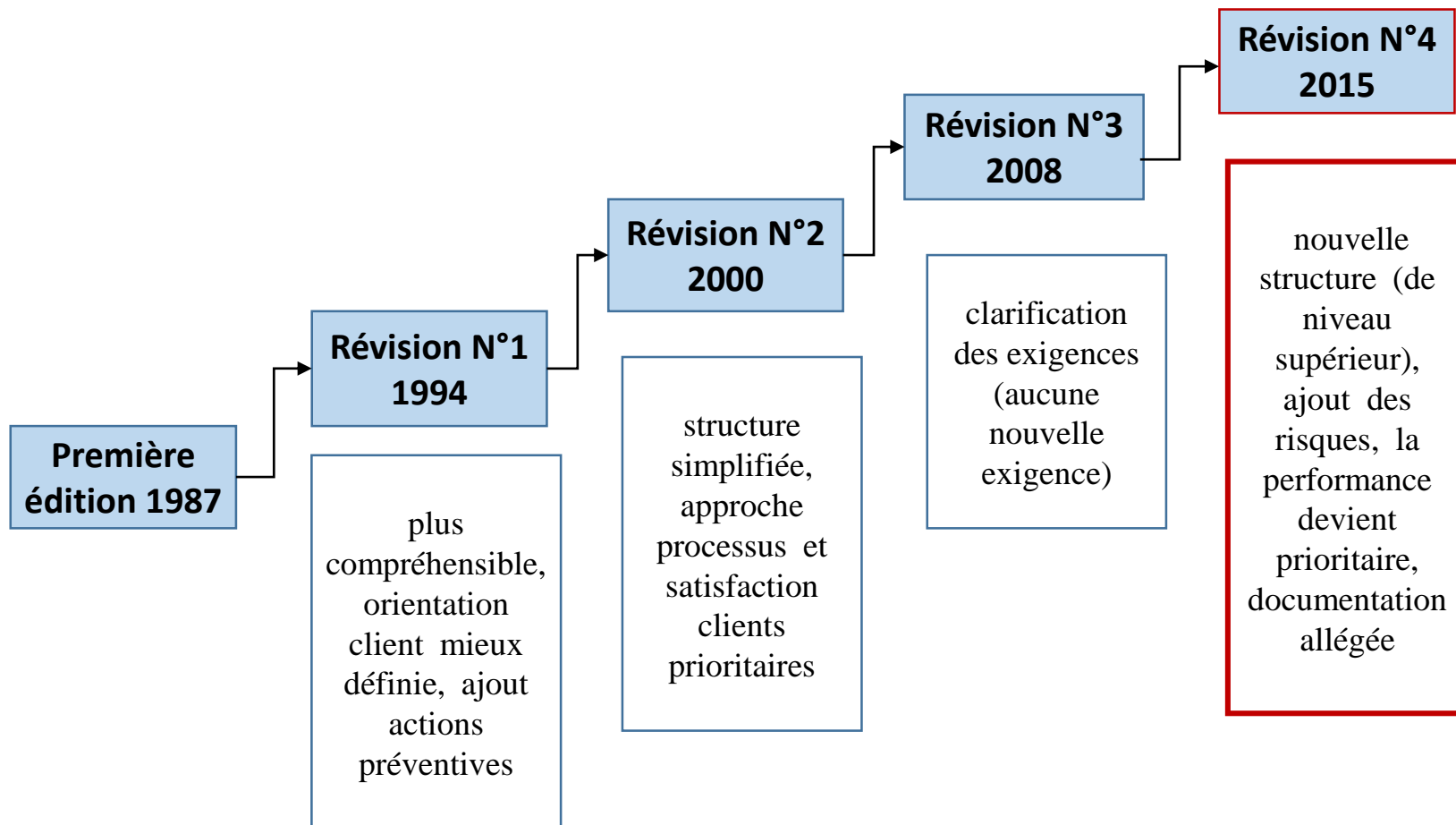
Elle a été créée en 1947 et à pour but de produire des normes internationales dans les domaines industriels et commerciaux appelées normes ISO. Elle compte environ 22 467 normes actives dont la série des normes ISO 9000.

La série des normes ISO 9000 : est un ensemble de normes relatives au management de la qualité:

- ✓ ISO 9000
- ✓ ISO 9001
- ✓ ISO 9004

- ✓ **ISO 9000** : est une norme qui décrit les concepts fondamentaux et les principes du management de la qualité
- ✓ **ISO 9001** : est une norme qui définit des exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité pour les organismes souhaitant améliorer en permanence la satisfaction de leurs clients et fournir des produits et services conformes
- ✓ **ISO 9004** : est une norme qui fournit des lignes directrices permettant aux organismes de réaliser des performances durables par une approche de management par la qualité

Evolution de la norme ISO 9001



Domaine d'application : toute entreprise, sans aucune contrainte relative à la taille, l'activité ou le type

- ✓ PME
- ✓ TPE
- ✓ Banque
- ✓ Université
- ✓ Association
- ✓ Cabinet de conseil

...